

عنوان

بررسی تعداد و علل مراجعات مجدد بیماران مراجعه کننده به مرکز آموزشی درمانی الزهراء (س) از فروردین

لغایت آذرماه ۱۴۰۱

اسامی نویسندگان:

هاجر فدایی - کارشناس ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی - بیمارستان الزهراء (س) - شهر اصفهان

مهلا اسلامی فرد - کارشناس مدیریت خدمات بهداشتی درمانی - کارشناس ارشد روانشناسی بالینی - بیمارستان الزهراء (س) - شهر اصفهان

سال ۱۴۰۲

مقدمه:

عوامل مختلفی در شلوغی بیمارستانها دخیل هستند. یکی از این عوامل، مراجعات مجدد بیماران به بیمارستان می باشد. مراجعات مجدد باعث افزایش هزینه های درمان می شود و با توجه به اینکه استفاده بهینه از امکانات محدود بهداشت درمانی کشور، یکی از عوامل مهم بهره وری و مدیریت موثر در امر درمان می باشد مدیریت هوشمندانه خدمات درمانی در جهت جلوگیری از دوباره کاری و تضييع امکانات ضرورت دارد.

مواد و روش ها

مطالعه حاضر یک مطالعه توصیفی و کاربردی می باشد و هدف آن بررسی علل مراجعات مجدد بیماران بستری به بیمارستان الزهرا(س) در ۹ ماهه اول سال ۱۴۰۱ می باشد. اطلاعات مورد نیاز از بیماران در بازه زمانی مذکور از واحد آمار استخراج گردید و با استفاده از نرم افزار EXCELL بررسی و تجزیه و تحلیل گردید.

نتایج:

آمارها نشان می دهد تعداد بیمارانی که به بیمارستان در ۹ ماهه اول سال ۱۴۰۱ مراجعه مجدد داشته اند ۱۰۸۵۹ نفر می باشد. طبق بررسی های به عمل آمده بیشترین آمار مراجعات مجدد به ترتیب اولویت، مربوط به پزشکان گروه داخلی (۲۶٪)، جراحی عمومی (۱۸٪)، گروه طب اورژانس (۱۶٪)، زنان (۱۰٪) و جراحی کلیه و مجاری ادراری برابر (۸٪) می باشد.

و همچنین در بررسی مشخص گردید که بیشترین علل مراجعه به بیمارستان: دردهای شکمی، شکستگی فک بالا، ضربه مغزی نامشخص، پرموکات عدم کاربرد و کرونا می باشد.

در بررسی تعداد مراجعات در ماههای مختلف سال مشخص گردید که کمترین مراجعات در فروردین ماه (۹٪) و بیشترین مراجعه مجدد در آذر ماه (۱۴٪) بوده است.

بحث و نتیجه گیری :

در گروه های جراحی شامل (جراحی عمومی ، زنان و جراحی کلیه و مجاری ادراری) از عوامل مهم که باعث مراجعه مجدد بیمار به بیمارستان شده و بیماران را دچار عوارض عمل جراحی می کنند ، می تواند ترخیص شتاب زده از بخش های جراحی را ذکر نمود.

و در مورد گروه داخلی ، چون این گروه از گروه های ماژور دانشکده پزشکی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان می باشد و تقریبا ۴۰ نفر از اعضای هیئت علمی آن گروه در بیمارستان الزهرا (س) مشغول به فعالیت هستند و بالتبع تعداد بیماران تحت درمان این گروه از رقم بالایی برخوردار می باشد می توان اذعان داشت این امر می تواند در بالا بودن میزان مراجعه مجدد این گروه در مقایسه با سایر گروهها موثر بوده باشد.

بطور کلی از عوامل مهم مراجعات مجدد به بیمارستان الزهرا(س) ،عدم رعایت استریلیزاسیون کافی ، عدم آموزشی در خصوص نحوه انجام مراقبت های پس از ترخیص به بیماران و ترخیص شتاب زده می باشد برای کاهش میزان مراجعات مجدد می بایست، در خصوص نحوه انجام مراقبت های پس از ترخیص به بیماران توسط پرسنل آموزش دیده برنامه ریزی شود و همچنین مدیریت اتاق عمل و استریلیزاسیون در بخش اتاق عمل و سایر بخشها با دقت بیشتر انجام گردد.

کلید واژه ها

بستری مجدد، ترخیص از بیمارستان،

مقدمه:

بیمارستانها پیوسته باید کیفیت مراقبتها و خدمات ارائه شده به بیماران را تامین کنند. این موضوع تمام فعالیتهای و بخشهای بیمارستان را در بر می گیرد. تمام وظایف و فعالیتهایی که باید انجام شود، در همان مرتبه اول باید صحیح انجام شود، (۱)

با توجه به اینکه امروزه بیمارستانها با افزایش تقاضا، کمبود امکانات و هزینه های رو به تزايد روبه رو هستند، مراجعات مجدد بیماران به بیمارستانها که به دلایل مختلف صورت گرفته و منجر به بستری مجدد بیماران می شود سبب اشغال تخت های بیمارستانی شده و هزینه های بیمارستانی را برای بیمارستانها و بیماران افزایش می دهد. (۲)

یکی از مواردی که باعث اشغال تخت های بیمارستانی می شود، ترخیص شتاب زده بیمار از بیمارستان می باشد گرچه ترخیص شتاب زده بیمار از بیمارستان در کوتاه مدت باعث کاهش هزینه های درمانی برای بیمارستان و افزایش درآمد برای صاحبان سهام و پزشکات معالج در کارانه خواهد شد. لیکن ممکن است مراجعات مجدد بیماران را به دلیل نقص درمان، ایجاد عفونت یا تشخیص نادرست موجب شود و به علت عدم توجه به ضرورت نظارت بر درمان بیمار به جای ارتقای سلامت، کاهش آن را بدنبال داشته باشد. و از این رهگذر هدف ارتقاء سلامت و کاهش درد بیمار فدای منفعت پزشکان گردد. با بررسی علل مراجعات به بیمارستان ها استفاده واقعی از تخت های بیمارستانی میسر می شود (۳)

بررسی علل مراجعات مجدد بیماران به بیمارستان ها، منجر به یافتن راهکارهای کاهش این مراجعات می شود و می تواند سبب کاهش هزینه های بیمارستانی برای بیمارستان و بیمار شده و بهره وری منابع بیمارستانی را افزایش دهد و با ارائه خدمات با کیفیت مطلوب و استاندارد و استقرار فرایندهای مناسب در بیمارستان می توان رضایت بیماران را جلب نموده و از درد و رنج آنان کاست. (۴)

مواد و روش ها

مطالعه حاضر یک مطالعه توصیفی و کاربردی می باشد و هدف آن بررسی علل مراجعات مجدد بیماران بستری به بیمارستان الزهرا(س) در ۹ ماهه اول سال ۱۴۰۱ می باشد. اطلاعات مورد نیاز از بیماران در بازه زمانی مذکور از واحد آمار بیمارستان استخراج گردید و با استفاده از نرم افزار EXCELL بررسی و تجزیه و تحلیل گردید.

یافته ها :

جدول ۱: تعداد و درصد مراجعات مجدد بیماران مراجعه کننده به بیمارستان الزهرا(س) از فروردین لغایت آذر

سال ۱۴۰۱

فروردین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مرداد	شهریور	مهر	آبان	آذر
۹۸۹	۱۰۱۲	۱۱۴۲	۱۲۰۱	۱۲۵۵	۱۳۲۳	۱۲۱۲	۱۲۱۱	۱۵۱۴
۹%	۹%	۱۱%	۱۱%	۱۲%	۱۲%	۱۱%	۱۱%	۱۴%

جدول ۲: تعداد و درصد مراجعات مجدد بیماران مراجعه کننده به بیمارستان الزهرا(س) از فروردین لغایت آذر سال ۱۴۰۱

گروه ها	تعداد	درصد
گروه فک و صورت	۱۱۳	۱%
گروه داخلی	۲۷۷۸	۲۶%
گروه جراحی	۱۹۱۳	۱۸٪
گروه داخلی اعصاب	۳۶۸	۳%
گروه جراحی مغز و اعصاب	۳۹۹	۴%
گروه گوش و حلق و بینی	۱۹۹	۲%
گروه زنان	۱۱۱۱	۱۰%
گروه طب اورژانس	۱۷۱۷	۱۶%
گروه ارولوژی	۸۲۲	۸%
گروه قلب	۲۹۴	۳%
گروه عفونی	۲۸۲	۳%
گروه رادیولوژی	۱۵۳	۱%
گروه اطفال	۱۷۸	۲%
گروه پوست	۷۸	۱%
گروه ارتوپدی	۳۸۰	۳%
سایر	۷۴	۱%

جدول ۳: علل مراجعات مجدد بیماران مراجعه کننده به بیمارستان الزهرا(س) به ترتیب اولویت مراجعه از فروردین لغایت آذر سال ۱۴۰۱

کد تشخیص	تشخیص
R10.4	درد شکمی
S02.40	شکستگی فک بالا
S09.9	ضربه مغزی نامشخص
T82.4	پرموکات عدم کارکرد
U07.1	کرونا

بحث و نتیجه گیری :

در گروه های جراحی شامل (جراحی عمومی ، زنان و جراحی کلیه و مجاری ادراری) از عوامل مهم که باعث مراجعه مجدد بیمار به بیمارستان شده و بیماران را دچار عوارض عمل جراحی می کنند ، می تواند ترخیص شتاب زده از بخش های جراحی را ذکر نمود.

و در مورد گروه داخلی ، چون این گروه از گروه های ماژور دانشکده پزشکی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان می باشد و تقریبا ۴۰ نفر از اعضای هیئت علمی آن گروه در بیمارستان الزهرا (س) مشغول به فعالیت هستند و بالتبع تعداد بیماران تحت درمان این گروه از رقم بالایی برخوردار می باشد می توان اذعان داشت این امر می تواند در بالا بودن میزان مراجعه مجدد این گروه در مقایسه با سایر گروهها موثر بوده باشد.

بطور کلی از عوامل مهم مراجعات مجدد به بیمارستان الزهرا(س) ،عدم رعایت استریلیزاسیون کافی ، عدم آموزشی در خصوص نحوه انجام مراقبت های پس از ترخیص به بیماران و ترخیص شتاب زده می باشد برای کاهش میزان مراجعات مجدد می بایست، در خصوص نحوه انجام مراقبت های پس از ترخیص به بیماران توسط پرسنل آموزش دیده برنامه ریزی شود و همچنین مدیریت اتاق عمل و استریلیزاسیون در بخش اتاق عمل و سایر بخشها با دقت بیشتر انجام گردد.

منابع:

(۱) مدیریت بیمارستانی – دکتر سی. ام. فرانسیس، ترجمه علی کبریایی، انتشارات موسسه عالی پژوهشی

تامین اجتماعی ۱۳۷۸، ص ۲۰۷

(۲) بررسی علل مجدد بستری در بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی تهران ، محمد عرب زهرا اسکندری

عباس رحیمی ابوالقاسم پوررضا حسین درگاهی

(۳) صدقیانی ا. ارزیابی مراقبت بهداشتی درمانیو استانداردهای بیمارستانی انتشارات جعفری جلد دوم ویرایش

دوم تهران ۱۳۸۴