

## عنوان: بررسی میزان آگاهی و رعایت موازین بهداشتی در کارکنان اداری پشتیبانی در زمان شیوع بیماری عفونی تنفسی دریگی از مراکز آموزشی درمانی دانشگاه علوم پزشکی البرز

نویسندگان: ربابه جعفری\* (۱) نرگس ریاحی (۲) فائزه السادات جلال زاده (۳) فرشاد نوروزی (۴)

- (۱) کارشناسی ارشد علم اطلاعات و دانش‌شناسی، کتابدار، واحد توسعه تحقیقات بالینی رجایی، دانشگاه علوم پزشکی البرز، کرج، ایران.
- (۲) کارشناسی ارشد عمران، مرکز تحقیقات قلب و عروق، دانشگاه علوم پزشکی البرز، کرج، ایران.
- (۳) کارشناسی ارشد روانشناسی، مرکز تحقیقات قلب و عروق، دانشگاه علوم پزشکی البرز، کرج، ایران.
- (۴) مهندسی صنایع، واحد توسعه تحقیقات بالینی رجایی، دانشگاه علوم پزشکی البرز، کرج، ایران.

آدرس: البرز - کرج - حصارک - خ شهید رجایی - بیمارستان شهید رجایی ایمیل نویسنده مسئول: jafari.robabe66@gmail.com

### مقدمه:

همه‌گیری COVID-19 به‌عنوان یکی از چالش برانگیزترین بحران‌ها برای سلامت عمومی در جهان مطرح است. این بیماری تمامی جنبه‌های زندگی انسان از جمله، سلامت روانی و جسمی، وضعیت اقتصاد و اشتغال و وضعیت سیاسی و اجتماعی را تحت تأثیر خود قرار داده است. بیماری‌های نوپدید از جمله پاندمی کووید ۱۹ به‌طور قابل توجهی بر سلامت و بهداشت فردی کارکنان مراقبت‌های بهداشتی درمانی که در خط مقدم این بحران ایستاده‌اند، تأثیر می‌گذارد در واقع بروز این بیماری ناگهانی و تهدیدکننده زندگی می‌تواند فشارهای خارق‌العاده‌ای بر کارکنان کادر درمان ایجاد کند؛ با این حال کارکنان اداری سازمان‌های مراقبت بهداشتی نیز از این خطر مصون نیستند. بنابراین نظارت بر میزان آگاهی و رعایت موارد بهداشتی کارکنان کادر اداری، یک اولویت ضروری به شمار می‌رود. لذا هدف از این مطالعه بررسی میزان آگاهی رعایت موازین بهداشتی در کارکنان اداری - پشتیبانی در زمان شیوع بیماری عفونی تنفسی کووید ۱۹ هست.

جهت پیاده سازی سیستم مدیریت بهداشتی مناسب در بیمارستانها ابتدا می‌بایست فرهنگ سازی نمود، که لازمه آن دارا بودن آگاهی و نگرش مطلوب و به دنبال آن عملکرد مناسب کارکنان درمانی و اداری نسبت به این مقوله می‌باشد. اکثر افراد اهمیت یک رفتار ایمنی خوب را درک می‌کنند اما بدون یک فرهنگ ایمنی خوب، ابتکارات ایمنی رفتاری بعید است به بهبود پایدار بیانجامد.

طبق مطالعات انجام شده در زمینه بیماری کووید ۱۹، کارکنان کادر درمانی بیمارستان‌ها در برابر مشکلات سلامتی، بسیار آسیب‌پذیر هستند. کارمندان کادر اداری بیمارستان‌ها نیز با توجه به موقعیت شغلی روزانه با تعدادی ارباب‌رجوع در ارتباط بوده و همچنین ارتباط نزدیکی با کادر درمان دارند، بررسی وضعیت کادر اداری که نیروهای بسیار مهم و کلیدی در پیشبرد اهداف هر بیمارستان محسوب می‌شوند، از نظر اطمینان از سلامت و کارکرد فردی آن‌ها در اداره یک بیمارستان امری ضروری است و به مدیران بالادستی این اجازه را خواهد داد تا به برنامه‌ریزی دقیقی در مورد شرایط کاری آن‌ها و در صورت نیاز تدوین برنامه‌های آموزشی مناسب بپردازند.

روش اجرا: این مطالعه یک مطالعه مروری توصیفی مقطعی در زمان شیوع بیماری نوپدید کووید ۱۹ در یکی از مراکز آموزشی درمانی دانشگاه علوم پزشکی البرز هست.

یافته‌ها: نتایج مطالعه ما در زمینه سنجش سطح آگاهی و عملکرد پرسنل کادر اداری نشان داد سطح آگاهی افراد در کادر اداری نسبت به موازین بهداشتی در زمان شیوع بیماری کووید ۱۹ پایین بوده و با توجه به اهمیت سلامت و شانس ابتلای به بیماری در کادر اداری همانند سایر افراد، انجام اقدامات آموزشی جهت افزایش آگاهی این افراد ضروری به نظر می‌رسد.

بحث و نتیجه‌گیری: با توجه به شیوع بیماری کووید ۱۹ در ایران و جمعیت بالای بستری و مراقبت در تمامی بیمارستان‌های سطح کشور و همچنین مراکز درمانی اعم از بیمارستان‌ها و احتمال شیوع این همه‌گیری در سطح هر جامعه‌ای و همچنین با توجه به رفت‌وآمد مکرر بیماران و دانشجویان و سایر کارکنان درمانی و اداری بیمارستان به بخشهای اداری بیمارستان، عدم رعایت بهداشت توسط کارکنان کادر اداری می‌تواند عواقب خطرناکی برای خود و دیگران در پی داشته باشد. لذا جهت کنترل بهداشت و جلوگیری از سرایت و شیوع بیماری و عفونت به دیگران، رعایت موارد ذیل توسط کلیه کارکنان اداری توصیه می‌گردد:

- لوازم بهداشتی و پوشش حفاظت فردی در دسترس پرسنل کادر اداری قرار گرفته شود.
  - استفاده از تجهیزات محافظ شخصی بخصوص ماسک تنفسی توسط این پرسنل
  - نظافت مرتب واحدهای اداری، مدیریت پسماند و دفع زباله‌های واحدهای اداری به‌طور مرتب و اصولی
  - تجهیز و توزیع عادلانه تجهیزات و وسایل حفاظت شخصی به کلیه واحدهای اداری
  - استفاده از هندراب و هندواش‌های استاندارد جهت ضدعفونی مرتب دست‌ها
  - نظافت و ضدعفونی مرتب میزهای کار، سیستم‌های کامپیوتری، آبدارخانه و سایر بخشهای واحدهای اداری
  - استفاده از لوازم شخصی از جمله تلفن، کامپیوتر، ماوس، خودکار و ...
  - شستشوی مرتب دست‌ها با آب و صابون
  - رعایت فاصله استاندارد از کارکنان و مراجعین مشکوک به بیماری
  - واکسیناسیون به‌موقع پرسنل کادر اداری
  - بررسی مرتب واحدها و کارکنان اداری توسط واحد کنترل عفونت بیمارستان
  - برگزاری جلسات آموزشی توسط سوپروایزر و رابطهای آموزشی بیمارستان
  - انتشار فایل‌های آموزشی از طریق شبکه‌های اجتماعی موجود در بیمارستان
- مزایای رعایت این موارد توسط کادر اداری بیمارستان:
- ایجاد محیط کار ایمن برای کلیه کارکنان اداری
  - عدم شیوع بیماری کووید ۱۹ از طریق کارکنان کادر اداری
  - افزایش بهره‌وری و کارآمدی کلیه کارکنان اداری
  - آرامش خاطر و عدم ترس و استرس بیماران و کلیه کارکنان به خاطر مراجعه به بخشهای اداری