

بررسی انواع خطاهای پزشکی گزارش شده از ۱۴۰۱ تا ۱۴۰۲ در یکی از بیمارستان‌های آموزشی یزد

نویسندگان: فاطمه رحیقی یزدی ، فاطمه عمرانی، طیبه سلطانی گردفرامرزی، احسان افتخاری، کبری شبانزاده سعد آبادی

مقدمه:

خطاهای پزشکی با دارا بودن هشتمین رتبه در وقوع مرگ و میر در دنیا به عنوان چالش های مهم نظام سلامت شناخته شده است. لذا این مطالعه به منظور بررسی انواع خطاهای پزشکی در یکی از بیمارستان های دولتی یزد انجام شد.

مواد و روش:

در این مطالعه توصیفی تحلیلی، از پرسنل بیمارستان خواسته شد تا اطلاعات مربوط به خطاهایی که با آن مواجه هستند، از طریق فرم الکترونیکی تکمیل و ارسال نمایند. این پرسشنامه شامل سوالات زمان خطا، سابقه و سمت فرد خاطی و گزارش دهنده خطا، شیفت وقوع خطا، نوع خطا، نحوه بروز خطا و راه‌های پیشنهادی به منظور جلوگیری از خطا می باشد. اطلاعات دموگرافیک پرسنل برای مخفی ماندن هویت آنها پرسیده نشد تا با آرامش خاطر گزارش دهی انجام شود.

نتایج:

تعداد ۸۳۴ خطا گزارش شد که بالاترین خطا در زمینه دارویی (۳۲ درصد)، اجرای دستورات (۲۹ درصد) خطای تشخیصی (۹ درصد) و شناسایی بیمار (۸ درصد) بود. بیشترین خطا مربوط به پرستاران با سابقه ۱۵-۱۰ سال (۳۸ درصد) در شیفت صبح (۴۵ درصد) رخ داده بود. بیشترین سابقه پرسنل گزارش دهنده خطا ۱۵_۱۰ سال (۴۴ درصد) گزارش شد.

نتیجه:

خطای بالای دارویی در سازمانی مانند بیمارستان باید ریشه یابی و فرایند هایی که باعث ایجاد خطا شده‌اند اصلاح گردد. از آنجا که این بیمارستان دولتی و آموزشی می باشد و دانشجویان در رشته های بیهوشی، اتاق عمل، پرستاری، مامایی و استاژر در شیفت صبح حضور دارند به نظر یکی از علل بیشترین درصد خطاها در این شیفت می باشد. بیشترین گزارش دهنده خطا در این مطالعه، پرستاران هستند بنابراین باید انگیزه بیشتری جهت گزارش خطا در سایر پرسنل مانند پزشکان واحدهای پاراکلینیک و خدمات ایجاد گردد.