

ارزیابی تأثیر بازدیدهای ایمنی بیمار بر میزان بهبود شاخص های ایمنی: یک مطالعه قبل و بعد

عادل افتخاری^۱، نجمه باقیان^۲، علی راعی عزابادی^{۳*}

۱. استادیار، دکترای سلامت در بلایا و فوریت ها، گروه پرستاری، دانشکده پرستاری میبد، دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی، یزد، ایران

۲. دکترای مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، مرکز توسعه تحقیقات بالینی، بیمارستان شهید دکتر رهنمون، دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی، یزد، ایران

۳. دانشیار، متخصص طب اورژانس، گروه طب اورژانس، دانشکده پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی، یزد، ایران

ایمیل: ali.raee@gmail.com

مقدمه: ایمنی بیمار به معنای پیشگیری از هر گونه صدمه و آسیب به بیمار در حین ارائه مراقبت های سلامت است. بازدیدهای مدیریت ایمنی به عنوان یک ابزار موثر در ترویج فرهنگ ایمنی معرفی شده است. مطالعه حاضر با هدف ارزیابی تأثیر بازدیدهای ایمنی بیمار تأثیر آن در ارتقا شاخص های ایمنی بیمار در بیمارستان شهید رهنمون یزد انجام شده است.

روش کار: مطالعه حاضر، مطالعه ای از نوع نیمه تجربی و طراحی قبل و بعد می باشد که در بیمارستان شهید دکتر رهنمون یزد در بازه زمانی ۶ ماهه دوم سال ۱۴۰۰ و ۶ ماهه اول سال ۱۴۰۱ انجام شده است. شاخص های ایمنی بیمار شامل میزان گزارش دهی خطا، میزان گزارش وقایع ناخواسته و نمره فرهنگ ایمنی بیمار در نظر گرفته شد. بازدیدهای ایمنی بیمار نیز با حضور ریاست، مدیریت، مسئول و کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار، مسئول بهبود کیفیت انجام شد.

یافته ها: بر اساس مقایسه انجام شده قبل و بعد از بازدید ایمنی بیمار، تعداد گزارشات خطا (۶۱٪)، گزارش وقایع ناخواسته (۷۳،۳٪) و نمره فرهنگ ایمنی بیمار (اختلاف میانگین = ۴) بعد از بازدیدهای ایمنی بیمار افزایش یافته است.

نتیجه گیری: بازدیدهای ایمنی بیمار تأثیر مثبت قابل توجهی بر ابعاد و پیامدهای فرهنگ ایمنی بیمار داشت؛ بنابراین لازم است مدیران بطور گسترده با اعمال مداخلات و استراتژیهای بهبود، فرهنگ ایمنی بیمار در سازمانهای بهداشتی و درمانی را ارتقاء دهند.