

## نظرات و دیدگاه پرستاران در رابطه با فرهنگ ایمنی بیمار

لیلا دهقانکار<sup>1\*</sup>، لیلی یکه فلاح<sup>2</sup>، محیا شفایی<sup>1</sup>، آرینا قلی زاده<sup>1</sup>

1. کارشناس ارشد پرستاری، مربی، دانشکده پرستاری و مامائی دانشگاه علوم پزشکی قزوین، قزوین، ایران

2. دکترای تخصصی پرستاری، استادیار، دانشکده پرستاری و مامائی دانشگاه علوم پزشکی قزوین، قزوین، ایران

\* نویسنده مسئول: لیلا دهقانکار، کارشناس ارشد پرستاری، دانشکده پرستاری و مامائی قزوین

**مقدمه:** کیفیت مراقبت مفهومی چندبعدی است که ایمنی بیمار از مهمترین ابعاد آن است بطوری که به معنای پرهیز از وراد شدن هر گونه صدمه و آسیب به بیمار ناشی از ارائه خدمات بهداشتی و درمانی تعریف شده است. فرهنگ ایمنی از خرده فرهنگ های مرتبط با رهبری و مدیریت سازمان، کار تیمی، ارتباطات، یادگیری، عدالت و بیمار محوری بوجود می آید. از طرفی پرستاران نقش کلیدی در پایش کیفیت مراقبت از بیمار و پیشگیری از مداخله در اشتباهات را بر عهده دارند. در این مطالعه سعی بر این است که در خصوص نظرات و دیدگاه پرستاران در رابطه با فرهنگ ایمنی بیمار مورد بررسی قرارگیرد.

**روش بررسی:** با جستجو در پایگاه های اطلاعاتی معتبر از جمله google, Sid,elsiver, magiran, scholar، با کلمات کلیدی فرهنگ ایمنی بیمار، دیدگاه پرستاران بدون محدودیت زمانی در سال 97 تدوین گردیده است.

**نتایج:** یافته ها نشان داد که دیدگاه پرستاران نسبت به درک فرهنگ ایمنی بیمار در حد متوسط می باشد و بطور کلی در ابعاد فرهنگ ایمنی بیمار بالاترین امتیاز نمرات در بعد حیطه های آموزش مداوم و ارتقاء مستمر و کار تیمی بین واحدها و بخش های مختلف و ادراک کلی از فرهنگ ایمنی بود و ابعاد پاسخ غیر تنبیهی به خطاها، فراوانی گزارش دهی خطاها، ارتباطات صریح و روشن، بازخورد دادن به خطاها، حمایت مدیریت از ایمنی بیمار و مسائل مربوط به کارکنان پایین ترین نمرات را به خود اختصاص داده اند.

**نتیجه گیری:** با توجه به عوامل تاثیر گذار بر فرهنگ ایمنی بیمار، به مدیران و سیاست گذاران پیشنهاد می گردد که اقدامات لازم جهت ارتقاء عوامل تاثیر گذار از جمله برگزاری دوره های آموزشی برای پرستاران انجام دهند .

**کلید واژه ها:** فرهنگ ایمنی، پرستاران، ایمنی