

عدم رعایت بهداشت و شستشوی دست مانعی برای رسیدن به اهداف کنترل عفونت به عنوان شاخص گزارشات خطا در سیستم درمانی

هاله پرومند، کارشناس ارشد ، مدیرپرستاری
مژگان دارابیان، پزشک عمومی
افسانه اکبری ، کارشناس کنترل عفونت
مریم السادات موسوی ، سوپروایزر آموزشی

مقدمه و هدف : سیستم های مراقبت سلامت به طور غیر قابل اجتنابی با افزایش بروز خطر برای ایمنی بیمار همراهست . بیماران حق دارند که انتظار داشته باشند، مراقبت از آنها علاوه بر تطابق با بهترین شرایط و استانداردها و آخرین شواهد علمی و بالینی، تهدید کننده سلامت جان ایشان نباشد. هدف از این پژوهش تحلیل خطاهای رایج در مراقبت های بالینی در یک مرکز تخصص جراحی در شهر مشهد میباشد .

روش کار : پس از انجام آموزشهای لازم در سطح بیمارستان در خصوص لزوم ثبت و گزارش خطاهای رخ داده در سیستم درمانی به مدت شش ماه ،و توزیع و جمع آوری فرم های گزارش خطا بین کارکنان به تحلیل نتایج پرداخته شد.

یافته ها و نتایج : این پژوهش یک بررسی توصیفی بر روی 180 فرم گزارش خطای ثبت شده در دفتر بهبود کیفیت بیمارستان در طول یک سال میباشد . نتایج بدست آمده حاکی از ثبت 45% گزارشات حاکی از (از قلم افتادن دارو و تزریق داروی اشتباه ،عدم صحیح ترکیب یونهای سرمها ، نیدل استیک به هنگام گرفتن رگ و عدم توانایی در خواندن و ثبت دستورات پزشک به علت بدخطی و....) بود و 15% خطاها حاکی از عدم ضد عفونی به موقع وسایل و تجهیزات و فضای اتاق عمل ،و بیهوش کردن بیمار توسط تکنسین بیهوشی بدون حضور متخصص و مواردی مثل سقوط بیمار از تخت. کم تجربگی پرسنل ، کمبودتجهیزات ضروری در بخشها و میباشد که به نوبه خود قابل ارزیابی ، بهبود و ارتقاء میباشد. و اما نکته قابل توجه تنها 40% موارد گزارش شده خطا عدم توجه به رعایت بهداشت و شستشوی صحیح و استاندارد دستها و ارائه اقدامات درمانی از یک بیمار به بیمار دیگر بدون شستشوی دست در بخش های بالینی و خصوصا عدم رعایت صحیح و استاندارد شستشوی دست در اتاقهای عمل توسط تیم جراحی میباشد .

بحث و نتیجه گیری : وجود خطا جزء لاینفک سیستم های خدمات درمانی میباشد ، اما هوشیاری و توجه خاص صاحبان فرآیندهای بهداشتی میتواند تا حدود بسیار چشمگیری مانع تهدید سلامت جامعه گردد و علی الخصوص در بحث رعایت بهداشت دست که یک نکته کلیدی و جامع در سیستم بهداشت جامعه است میتواند مانع بروز بسیاری از خطرات تهدید کننده جان بیمار ناشی از انتقال آلودگی توسط دستها میباشد .

کلمات کلیدی : گزارش خطا ، بهداشت و شستشوی دست ، کنترل عفونت