

عوامل موثر بر مدیریت نگهداشت تجهیزات پزشکی: در جستجوی چارچوب

چکیده

هدف: مدیریت نگهداشت موثر تجهیزات پزشکی یکی از مسائل مهم برای کیفیت مراقبت و هزینه اثربخشی به ویژه در بیمارستان های مدرن است. مدیریت نگهداشت موثر تجهیزات پزشکی شامل برنامه ریزی ، مدیریت و اجرای مناسب می باشد. این برای ارائه خدمات بهداشتی مناسب و صرفه جویی در منابع کمیاب ضروری است. با توجه به اهمیت موضوع ، هدف از این مطالعه ، استخراج عوامل موثر بر مدیریت نگهداشت تجهیزات پزشکی با استفاده از رویکرد کیفی است.

روش کار: بررسی مستندات و مصاحبه روش های اصلی جمع آوری داده ها بود. مصاحبه نیمه ساختار یافته با نمونه گیری هدفمند از 14 مهندسین پزشکی با میزان تحصیلات و سطوح شغلی متفاوت انجام شد. مصاحبه ها از طریق دستگاه ضبط صدا انجام شده و کلمه به کلمه رونویسی شد. داده های کیفی با استفاده از روش تحلیل محتوا (استقرایی و قیاسی) برای شناسایی موضوع ها و زیر موضوع ها مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته ها: عوامل موثر بر سیستم مدیریت نگهداشت تجهیزات پزشکی موثر و کارا در هفت موضوع و 19 زیر موضوع طبقه بندی شدند. موضوعات شامل: "منابع" ، "کنترل کیفیت" ، "بانک اطلاعات" ، "آموزش" ، "سرویس" ، "بازرسی و نگهداشت پیشگیرانه" ، و "طراحی و اجرا" می باشند.

نتیجه گیری: چارچوب پیشنهادی پایه ای برای ارزیابی جامع و دقیق نگهداشت تجهیزات پزشکی فراهم می کند. یافته های این مطالعه می تواند برای بهبود سودآوری تسهیلات مراقبت بهداشتی و قابلیت اطمینان تجهیزات پزشکی استفاده شود.

کلیدواژه ها: بیمارستان ، تجهیزات پزشکی ، وسایل پزشکی ، مدیریت نگهداشت

Influential Factors on Medical Equipment Maintenance Management: in Search of a Framework

Abstract

Purpose- Effective maintenance management of medical equipment is one of the major issues for quality of care and cost-effectiveness especially in modern hospitals. An effective medical equipment maintenance management consists of adequate planning, management, and implementation. This is essential for providing good health services and saving scarce resources. Considering the importance of the subject, the aim of this study was to extract the influential factors on medical equipment maintenance management using a qualitative approach.

Methods- Documents review and interviews were main methods for data collection. Semi structured interviews were conducted with a purposive sample of 14 clinical engineers with different degree of education and job levels. Interviews were voice recorded and transcribed verbatim. Qualitative data were analyzed using a content analysis approach (inductive and deductive) to identify the underlying themes and sub-themes.

Findings- Factors influencing an effective and efficient medical equipment maintenance management system categorized in seven themes and 19 sub-themes emerged. The themes included: “resources”, “quality control”, “information bank”, “education”, “service”, “inspection and preventive maintenance”, and “design and implementation”.

Conclusion- The proposed framework provides a basis for a comprehensive and accurate assessment of medical equipment maintenance. The findings of this study could be used to improve the profitability of healthcare facilities and the reliability of medical equipment.

Keywords Hospital, Medical equipment, Medical devices, Maintenance management